



Služby



Služba „Profi Dohled” Nepodceňujte prevenci a bezpečnost!

Služba Profi Dohled je

- Preventivní IT služba, která udržuje počítače či notebooky stále bezpečné, čisté a rychlé. Služba zajišťuje spolehlivý provoz s minimem ztrát způsobených problémy či výpadky.
- Automatizovaná, pravidelně prováděná služba, která v případě nestandardní situace vyvolá zásah IT specialisty.
- Vzdálený dohled a monitoring funkčnosti antiviru, firewallu a profesionálně prováděná aktualizace operačního systému a antiviru (pro rozšířenou funkcionalitu doporučujeme zařízení s technologií Intel vPro).

Komu je služba určena?

Služba je určena pro malé firmy, organizace a kanceláře do 10 až 20 PC které nemají zaměstnaného vlastního IT správce a přesto chtějí mít o bezpečnost a funkcionalitu PC a notebooků profesionálně postaráno. Služba se uplatní i tam, kde má organizace IT správce, který je vyčerpán jinými činnostmi. Pro větší organizace doporučujeme službu Správa IT www.autocont.cz/spravaIT

Jak to funguje?

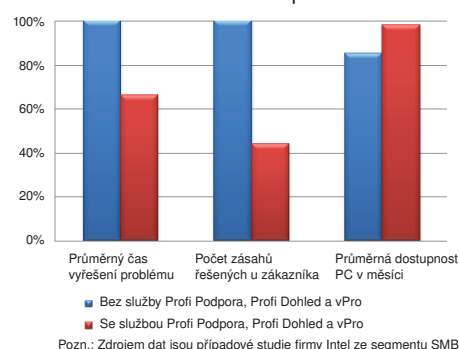
1. Zvolíte si dobu trvání služby: 1 / 3 / 6 / 12 měsíců
2. Následně provedeme aktivaci služby
3. Služba je realizována pomocí agenta instalovaného na PC/notebook
4. Služba je poskytována v pracovní dobu po-pá, 8:00-17:00. Na vyžádání lze zajistit službu i v jinou dobu (prodloužená doba v pracovních dnech, víkendy)

Cena

Název služby	Cena (bez DPH)
Profi Dohled 1 měsíc	125Kč
Profi Dohled 3 měsíce	350Kč
Profi Dohled 6 měsíců	650Kč
Profi Dohled 12 měsíců	1190Kč

V tabulce je uvedena cena služby pro 1 ks PC nebo notebook.
Aktuální ceník služby je na: www.itdnes.cz/profidohled

Srovnání nákladů na provoz IT



Reference

Podobný typ služby je využíván na stovkách pracovišť Czech POINT na obcích I a II stupně (PC AutoCont s technologií vPro).

Kontakt

AutoCont CZ a.s.
Nemocniční 12, Ostrava
tel.: +420 596 152 222
e-mail: obchod@autocont.cz

www.autocont.cz

Výhody

- Zajištění trvalého provozu a bezpečnosti počítače
- Snížení nákladů na provoz výpočetní techniky
- Snížení počtu zásahů v místě uživatele o 56% !
- Snížení doby nezbytné pro opravu hardware a software problému o 40 až 60%
- Rychlejší distribuce softwarových aktualizací a oprav (tzv. bezpečnostní záplaty) až o 95%
- K službě Profi Dohled doporučujeme službu Profi Podpora. Rychle a operativně řeší pomoc při problémech uživatele, které se vyskytnou při používání PC/notebook

Co vše služba zahrnuje?

1. Pravidelná aktualizace operačního systému (patch management)
2. Dohled nad správnou funkcionalitou antivirového systému (pravidelná kontrola aktuálnosti virových definic a správného běhu antivirového software, pomoc při potížích při aktualizaci antivirového SW)
3. Dohled nad nastavením osobního firewallu integrovaného do operačního systému

Služba je dostupná pro tyto operační systémy: Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista a Microsoft Windows 7 a pro integrovaný firewall operačního systému. Služba je dostupná pro tyto antivirové SW: Symantec Antivirus, Norton Antivirus Security, AVG, CA eTrust, Esset NOD32.