



## Služba „Profi Podpora“ Váš osobní IT správce vždy nablízku

### Služba Profi Podpora je

- vzdálená technická podpora pro libovolný počítač nebo notebook (doporučujeme zařízení s technologií Intel® vPro™ - rozsah možné podpory je širší.\*\*\*)
- vzdálené řešení problémů uživatelů s používáním či instalací základního softwaru na zařízení (Operační systém, MS Office, antivír, ovladače,...)

### Jak to funguje?

1. Zvolíte si variantu služby (buď si zvolíte počet požadavků, nebo si zvolíte dobu) a definujete počet zařízení:
  - a. technická podpora pro 1 / 3 / 5 / 10 požadavků (neomezená doba pro vyčerpání všech požadavků)
  - b. technická podpora na dobu 1 / 3 / 6 / 12 měsíců (po danou dobu nárok na neomezený počet požadavků)
2. Po objednání a registraci služby jsou Vám zaslány údaje pro kontaktování technické podpory (telefon, email, web).
3. Až budete potřebovat pomoci, stačí zavolat nebo se přihlásit na webové stránce.

### Cena

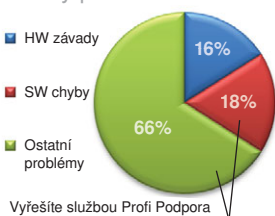
| Název služby  | Cena (bez DPH) | Popis - co služba obsahuje  |
|---------------|----------------|-----------------------------|
| Profi Podpora | 279 Kč         | 1 požadavek nebo 1 měsíc    |
| Profi Podpora | 779 Kč         | 3 požadavky nebo 3 měsíce   |
| Profi Podpora | 1 390 Kč       | 5 požadavků nebo 6 měsíců   |
| Profi Podpora | 2 300 Kč       | 10 požadavků nebo 12 měsíců |

V tabulce je uvedena cena služby pro 1 ks PC nebo NB.  
Aktuální ceník služby je na: [www.itdnes.cz/profipodpora](http://www.itdnes.cz/profipodpora)

### Komu je služba určena?

Služba je určena pro malé firmy, organizace a kanceláře do 10 až 20 PC které nemají zaměstnaného vlastního IT správce. Služba se uplatní i tam, kde má organizace IT správce, který je vytížen jinými činnostmi tak, že nedokáže řešit včas všechny problémy uživatelů a není ekonomické najímat další IT odborníky. Pro větší organizace doporučujeme službu Správa IT [www.autocont.cz/spravaIT](http://www.autocont.cz/spravaIT)

### Druhy problémů s PC



### Výhody

- Kdykoliv, když máte problém s PC/notebookem, tak Vám pomůžeme (pracovní doba po-pá, 8:00-17:00)
- Úspora cca 50% nákladů
- Globální podpora pro notebooky. Poskytneme podporu kdekoliv, kde jste
- Bez nutnosti trvalé instalace programu pro vzdálené připojení
- Zabezpečená šifrovaná komunikace
- Přehledný protokol o řešených problémech
- Pokud nepůjde nahlášený problém vyřešit vzdáleně, zajistíme výjezd servisního technika přímo k Vám. Společnost AutoCont pokrývá svými pobočkami celou Českou republiku (viz [www.autocont.cz/rc](http://www.autocont.cz/rc))

### Co vše služba zahrnuje?

Vyřešíme Vaše problémy s operačním systémem Windows a softwarem nainstalovaným na počítači nebo notebooku. Mezi konkrétní činnosti patří i podpora při instalaci software, kontrola nastavení ovladačů v operačním systému (tiskárny, VGA, USB zařízení...), podpora Microsoft Office, antivirových programů a aktualizací operačního systému a dalších programů, které máte na PC nainstalované. Požadavek zahrnuje řešení v délce 15 minut. Služba nezahrnuje řešení problémů PC klient - server. Podpora nenahrazuje školení, ale jsme schopni pomoci s používáním standardních nainstalovaných aplikací. Neposkytujeme podporu pro jednoúčelové programy, jako např. účetnictví, hry, programy pro střih videa, editaci grafiky, free- a shareware. Máte-li pochybnost, jestli se služba Profi Podpora vztahuje na Vámi používaný program, zeptejte se nás!

\*\*\* U stroje vybaveného technologií Intel® vPro™ můžeme detekovat na dálku případnou závadu hardware, nastavovat BIOS a aktualizovat PC (i když je PC vypnuté), nastavovat blokování USB portů a mechanik. S asistencí uživatele můžeme obnovit systém z externího média.

### Kontakt

AutoCont CZ a.s.  
Nemocniční 12, Ostrava  
tel.: +420 596 152 222  
e-mail: [obchod@autocont.cz](mailto:obchod@autocont.cz)

[www.autocont.cz](http://www.autocont.cz)