

**AutoCont CZ, a. s.**  
**Divize Centrální Prodej – Patrik Šolc**  
Nemocniční 12  
702 00 Ostrava

Rosice, 7. června 2010

Vážený pane Šolci,

jsme spokojeni s Vašimi službami a rád bych Vám tímto poskytl naše zkušenosti a postřehy k službě Profi Email a Profi Podpora.

Nejsem odborníkem ve výpočetní technice, proto jsem uvítal možnost využít služeb firmy AutoCont. Pro svou činnost ve firmě, tak i doma potřebuji počítače a notebooky.

Pro zaslání elektronické pošty jsem využil služby Profi Email. Protože nemáme žádného IT správce, se kterým můžeme konzultovat naše problémy, objednali jsme si službu Profi Podpora.

Profi Email nám plně pokrývá naše potřeby pro elektronickou komunikaci. Máme zajištěno, že nám funguje posílání emailu. Asi nejvíce na službě Profi Email oceňuji to, že jsem ochráněn proti nevyžádané poště. Dříve mi chodilo do mailové schránky desítky e-mailů, které jsou SPAM. Nyní mi jich přijde pouze pár a nejsem tak zdržován mazáním této nevyžádané pošty.

Na službě Profi Podpora velmi pozitivně hodnotím to, že když potřebuji poradit nebo mi něco nefunguje na počítači, vždy mám ihned „po ruce“ technika. Slogan „Váš osobní IT správce vždy nablízku“, který máte uveden u služby Profi Podpora, je více než pravdivý. Během okamžiku si mi Váš technik připojí k mému PC a ihned mi vyřeší daný problém. Hodně mi to pomáhá.

Velkou výhodou je, že nám tyto služby ušetří čas a náklady na provoz v ordinaci. Nejvíce oceňujeme, že nemusíme zaměstnávat vlastního IT odborníka na poštovní služby a také se nemusíme vůbec starat o další hardware (např. servery apod.). Pokud máme nějaký problém, tak nám na lince technické podpory zaměstnanci firmy AutoCont velmi ochotně poradí. Je-li problém tak závažný, že jej nelze odstranit pomocí Profi Podpory, pak Váš technik nás navštíví přímo k počítači bez jakýchkoliv problémů do 24 hod.

Proto děkuji technikům na technické podpoře a Vaší firmě AutoCont za vstřícný přístup k řešení našich požadavků.

S pozdravem



MUDr. Jan Kaluža  
jednatel firmy GYAM spol. s r. o.